上海建桥学院语言文字规范化达标建设自查报告

前 言

上海建桥学院于2000年4月由上海建桥（集团）有限公司出资举办。2005年9月，上海建桥学院开始举办本科教育。2010年7月，学校获批为学士学位授予单位；2011年通过市教委语言文字规范化达标建设评估；2013年10月通过教育部本科教学工作合格评估；2017年入选“上海市新增硕士学位授予单位立项建设单位”。学校自2004年起连续14年获“上海市文明单位”荣誉称号；2015年学校获“全国文明单位”荣誉称号。2015年9月，学校由浦东康桥整体搬迁至浦东临港。2018年5月通过上海市质量体系审核中心的ISO9001质量体系认证。2019年11月通过本科教学工作审核评估。

学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，以“以人为本，德育为先，依法治校，严格管理”为质量方针，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

学校实行董事会领导下的校长负责制，法人治理结构完善，实行科学决策、民主管理。学校的校训是：感恩、回报、爱心、责任；办学使命是：为学生建成才之桥，为教师建立业之桥，为社会建育人之桥。

学校设有商学院、机电学院、新闻传播学院、信息技术学院、外国语学院、艺术设计学院、珠宝学院、马克思主义学院、职业技术学院、国际设计学院、体育教学部和学前教育系等10院1部1系。现有本科专业34个，涵盖经济学、管理学、文学、工学、理学、艺术学、教育学等7个学科门类。

2011年语言文字规范化达标建设评估以来，学校始终坚持将语言文字工作纳入到学校整体发展规划中，纳入到人才培养工作和学校内涵建设中，纳入到校园文化建设和精神文明建设中，渗透到教育教学全过程中。

1. 制度建设

学校重视制度建设，为进一步强化学校的质量管理、提升全员的规范意识，2017年引入ISO9001：2005质量管理体系，对全校的管理制度文件进行梳理，共析出核心价值过程7个，管理过程6个，支持过程10个，每个过程建立配套程序文件，明确该过程的输入、输出、活动内容、绩效标准，贯彻PDCA循环，不断改进过程管理。学校全套质量管理体系文件包含：1份质量手册、25个程序文件、325个作业指导文件、478个记录表单。对于高风险点还编制了标准化作业流程（SOP）图表作为附录。所有的文件、表单均经过三级审核方能上网实施。2018年4月接受上海质量体系审核中心专家进校审核并顺利通过了国家ISO9001:2015质量管理体系认证。

1. 工作机构

学校的语言文字工作委员会成立于2005年，成员单位有校办、人事处、教务处、宣传部、工会、学生处、团委等相关职能部门。为将语言文字工作向纵深推进，提高各学院的重视程度以及更有利于在人才培养过程中实施语言文字工作的渗透，2010年初校语委增补了各院（系、部）的院长、主任为校语言文字工作委员会委员，同时要求各院（系、部）成立语言文字工作小组，院长、主任为第一责任人。形成了校院部门各司其职、齐抓共管的局面，同时也构成了学校的三级工作网络：一级网络由分管教学的校领导以及各职能部处领导组成的语言文字委员会构成；二级网络由担任校语委委员的各院（系、部）院长、主任以及系语言文字工作小组领导构成；三级网络由担任校语委协调员的各系具体负责在学生中实施语言文字工作的副书记以及每个教学班的语言文字规范监督员构成。几年来，学校的语言文字工作在这样的架构中开展工作，语委成员每年略有微调，由于近年人员变动较大，2020年，学校重新发文对语言文字工作委员会人员进行了调整。

1. 长效机制

学校各级领导高度重视语言文字工作。根据国家和上海市相关法律、法规的要求以及学校实际情况，学校在制订的《十二五改革与发展规划纲要》中提出：要办适应社会适合学生的教育；要树立能力为本观念，着重培养学生勇于探索的创新精神和善于交流沟通、解决问题的能力，不断提高学生的文明素养；要加强校园文化建设，组织、引导学生参加各种科技、文化和艺术活动，提升学生综合素质和走向社会的软实力；要努力构建和谐校园，提升校园文化的内涵和境界。在《上海建桥学院2020年工作要点》中，把“加强语言文字工作，继续推进规范化达标建设。适时恢复通识学院建制”列入了2020年的主要工作内容。

作为校语委的秘书机构，教务处每年的工作计划会列入推普周工作、普通话水平测试等相关工作内容。

1. 校园环境

学校于2018年6月成立了标识管理办公室，加强各类标识的管理。其职责的第5条：监管各二级学院、部门，直附属单位及其内设机构的标识使用，中英文标准名称及简称的规范使用，协同信息化办公室审核和管理校内互联网域名。

经过2011年的语言文字达标建设评估，师生的语言文字规范意识进一步增强，普通话已经成为校园通用语，师生对校园内（包括校园网）、尤其是食堂出现的错字、别字的敏感度加强。在全体师生的努力下，学校获上海市首届文明校园称号，连续十六年八次获得上海市文明单位（文明校园）称号，学校的几个食堂也分别在2019年的评选中获得“六T”示范，“六T”达标、“六T”管理五星级示范等荣誉。

学校的校牌、校园内的各类标牌、指示牌以及宣传栏、电子屏幕、海报等能都使用规范汉字。学校的公文、印章、各级领导的名片、发放的奖状、证书、招生广告、制作的纪念品等也都经过校办的审核，使用规范汉字。

1. 经费保障

学校重视语言文字工作，每年划拨专项经费支持语委会开展日常工作，从2011年达标建设评估以来，学校每年拨付的经费为4万元。专项经费主要用于推普周各项活动的评审费、奖品费，以及普通话水平测试的补充培训费等。

1. 能力建设
2. 规范意识

学校坚持以普通话为基本的教育教学用语、以规范字为基本的教学用字，并在实施过程中加强检查督促。全校性的学生评教是监督检查的重要途径，学校通过每个学期的学生评教，督促教师在课堂教学过程中使用普通话。此外，校、院两级教学督导以及学生信息员对教师课堂教学的检查和督导是监督的另一个途径，从督导们、学生信息员的反馈来看，教师全部都能用普通话上课，大部分教师普通话比较标准，板书用字、PPT用字也都比较规范。

学校还通过举办中青年教师教学竞赛、优秀教案评比、说课竞赛等活动，不断强化教师语言文字规范化意识，不断提高教师的语言文字规范化水平。通过全校师生的共同参与和实践，用语用字规范化已覆盖到校内各部门，说普通话、写规范字已成为全体师生的共识。

1. 教师能力

学校重视全体教师的语言文字水平，加强了全校教职工普通话的培训和测试工作。开设教师普通话水平测试辅导讲座，由本校培养的上海市普通话水平测试员为教师授课，讲解普通话的学习方法和应试技巧。目前全校教职工参测率89.3％、合格率为88.4％。

1. 学生能力

学校特别注重学生的普通话水平测试工作，注重以培训为依托，宣传国家的语言文字政策，提高学生的普通话水平测试成绩。学校2018年普通话水平测试的报名率为100%，参测率为97.4%，达标率为93.3%； 2019年，报名率100%，参测率97.5%，达标率92.8%。

学校还组织学生参加汉字应用水平测试。2018、2019两年共有494名学生参加了汉字测，测试成绩达到一级水平的学生占0.2%，二级率为15.2%。

1. 教育教学
2. 教学活动

语言文字工作是高校的一项常规性基础工作，要想使这项工作顺利开展并得以长效、常态化，必须将其与学校的根本任务和中心工作紧密地结合起来，这样才能避免人力物力的浪费，才能得到广大师生的支持，才能把工作做得更好。我校在开展语言文字工作的过程中，紧紧围绕人才培养目标，以培养具有一定的语言文字应用能力的一线应用型人才为主线，积极探索语言文字工作与教育教学工作的相互促进，紧密结合，并尝试走出一条适合民办本科新建院校的语言文字工作之路。

学校自2010年起将普通话水平测试列入了培养计划，以促使全体师生关注、重视普通话水平的提高；2015年，学校研究确定以8项核心素养作为建桥学院学生的毕业总要求列入培养方案，8项核心素养分别为：表达沟通、自主学习、专业能力、尽责抗压、协同创新、信息应用、服务关爱、国际视野，其中表达沟通的内涵为：理解他人的观点，尊重他人的价值观，能在不同场合用书面或口头形式进行有效沟通。

为将这八项核心素养落到实处，各专业根据学校的要求将8项核心素养分解、细化为专业毕业要求及相应指标点，同时梳理各自的课程体系，设定每门课程的预期学习成果，确保每门课程都能支撑一个或数个指标点、每个指标点都有课程支撑。如此，每一项核心素养都会有数门课程进行支撑，确保学生在教育教学过程中能够切实获得八项核心素养的培养。

学校开设了《大学语文》、《应用文写作》、等必修课，开设了《中国文化》、《沪语与上海文化》、《实用文体写作》、《文学作品欣赏》、《中华文化选讲》、《沟通与交流 》等课程，这些课程对提升学生文化内涵、人文素养都起到了积极的作用。

1. 文化传承

学校每年推普周期间会开展“经典诵读”“书法大赛”等活动，学生参与活动积极性高，活动效果好，有效地培养了学生对中华优秀文化的认同感、自豪感和自信心。学校每年还举办“主持人大赛”“演讲比赛”，吸引了一众热爱语言艺术、喜欢挑战的学生。学校举办这些活动从未间断，成为了学校的传统项目。每年都有一批学生获得学校颁发的大大小小的奖项，有的还获得上海市的奖项，如2018年，信息技术学院的朱家宝同学就获得了上海市大学生中华经典诵读大赛学生组三等奖。

学生社团是学生的第二个“家”，是学生提升综合素质的课堂，也是校园文化建设的重要载体。学校非常重视学生社团的建设和培育，不断完善社团管理和运行机制，努力营造联合、开放、活力、创新的社团工作氛围。学校目前有151个学生社团，涉及文化艺术、学术科技、公益志愿、实践促进、体育健身等方面。

学校有争鸣辩论社、春晖社、书法社、配音社等诵读、书写等语言文字相关社团，社团人数200余人次，开展活动30余项，活动覆盖人数2000余人次。学校还举办一年一度的社团科技文化月，积极教育和引导学生社团培育良好的精神文化，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，努力建设具有建桥特色、建桥风格、建桥气派的学生社团精神文化。

1. 宣传普及
2. 法制宣传

学校在信息公开网设立了普法专栏，为提高广大师生对“两法”的知晓率，学校将语言文字法规纳入普法内容。并依托推普周、普通话水平测试季等开展以学习“两法”、推行规范字为主题的各类活动。

1. 推广普及

自2011年通过语言文字规范化达标评估以来，为进一步提高师生语言文字规范化意识，学校借助各类主题，适时开展全校性的语言文字工作。如在每年举办的教学节活动中，在历年举办的“校园科技文化节”中，融入以语言文字为主要内容的活动，如青教赛、说课竞赛、辩论赛、演讲赛、主持人大赛、读书节等，将语言文字规范化工作真正渗透到学校各项工作中。

1. 科学发展
2. 科学研究

教务处和科研处每年分别设立校级课题，鼓励教师探索研究教育教学规律、教学方法改革，支持老师们将行业前沿知识、科学领域的科学研究成果融入课堂教学，努力提升课程教学质量。学校近三年公开发表的研究论文566篇，其中与语言文字相关的论文4篇。近年来，学校教师获国家级科研立项2项，出版专著8部，授权专利303件，软件著作权登记13件。获得上海市市级优质课程29门，上海市市级教学成果奖8项。其中语言文字类科研立项国家级、上海市级各1项，出版物1件，优质课程3门。

1. 创新实践

学校积极开展各类弘扬中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的校园文艺活动，如学校交响乐团、民族乐团、合唱团、校广播台联袂奉献的《四渡赤水出奇兵》《过雪山草地》等十首作品的《长征组歌》音乐会已在临港新片区管委会、临港五校等地巡演，师生参与创作并倾情演绎《初心·远航》大型舞台演讲剧，百名建桥学子精彩亮相上海市大学生校园歌会，邀请《梁祝》原作者何占豪先生来校讲述《梁祝》创作之路等。

服务学习项目是学校另一项创新实践项目。服务学习指的是通过学校和社会的合作，将社会服务与专业课程联系起来，学生利用已学课程知识进行有组织的服务实践，满足社会需求的同时获得更多的知识、技能和经验，提高与他人合作及解决问题的能力。如《影视广告制作》设计的服务学习项目是让学生将所学摄影、制作、策划知识应用在社会服务中，《责任在哪里家就在那里》是学生课程作业之一，这部影视短片针对医患矛盾问题，通过弘扬医德医风的公益广告片，感化观众、消解矛盾、提高社会风尚，为医院服务。如《招贴设计》课程将公益性招贴设计创作融入到招贴设计课程中，使学生通过作业的创作实践，服务社会，弘扬“不忘初心，牢记使命”的主题。2018年和2019年学校共立项14个服务学习项目，以推进教师革新教学模式，带领学生利用所学服务周边社区、服务社会。

结 语

学校自2011年通过上海市高校语言文字规范化达标评估以来，始终坚持“三纳入一渗透”的原则，将语言文字工作纳入到学校整体发展规划中，纳入到人才培养工作和学校内涵建设中，纳入到校园文化建设和精神文明建设中，渗透到教育教学全过程中。十多年来，学校的管理制度更加规范；师生的语言文字规范化意识更强；学生的普通话水平测试通过率大幅度提升，从评估当年的64.48%到现在的92%、93%；语言文字类科研项目水平也在不断提高，先后获得上海市哲学社会科学规划项目、国家社科基金后期资助项目立项，发表CSSCI、北大核心等高层次论文，并公开出版专著；在教育教学的过程中也不忘服务社会，拓展出服务学习项目，使学生运用专业所学服务社区、服务社会。

学校秉承“感恩、回报、爱心、责任”校训，坚持以学生为中心，确保每个学生在8项核心素养上有明显提升，成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。据第三方数据调研公司麦可思报告，我校2016-2018届毕业生对母校的总体满意度分别为92%、93%、91%，对教学的满意度分别为84%、85%、86%。

2020年6月18日